

TA Triumph-Adler
The Document Business
CONSULTING REALISATION EFFICIENCY



TA Triumph-Adler
The Document Business
CONSULTING REALISATION EFFICIENCY

PROFIL SOCIETE

LA GESTION DU DOCUMENT

TA Triumph-Adler est LE spécialiste de la gestion du document.

Proches de nos partenaires, nous leur proposons une gamme complète de produits et services :

- **Audit / Consulting**
- **Appui commercial terrain et service avant vente**
- **Gamme complètes de multifonctions et d'imprimantes, n/b et couleur, pour couvrir l'ensemble des besoins utilisateurs en terme de gestion du document**
- **Gamme de solutions logicielles pour optimiser la gestion documentaire**
- **Support technique sur toute la durée de vie des produits**

LES DATES PHARES

1880 : Création de la société Adler

1896 : Création de la société Triumph

1900 : Commercialisation des premières machines à écrire

Synonymes de qualité, elles remportent un franc succès tant sur le marché allemand qu'à l'international.

A titre d'exemple :

- En 1914, Adler emploi 7 000 personnes
- En 1925, Triumph équipe de 600 machines la division télégraphique du service postal allemand
- en 1954 : Adler est encore une fois leader du marché Allemand avec 45% de part de marché

1958 : Les deux sociétés officialisent leur collaboration par une fusion: naissance de la société Triumph-Adler

1971 : Triumph-Adler introduit sur le marché son premier « People Computer's » : le TA 10. Ce nouveau concept de traitement et d'édition de texte marque le début de la bureautique moderne

- 1984 : **TA Triumph-Adler** prend son nom définitif, optimise son activité et se focalise sur le développement des copieurs, imprimantes et fax. Le leitmotiv de cette nouvelle génération : l'augmentation du rendement au bureau
- 1996 : Création de la fondation « Kinder in not » (Enfant dans le besoin)
- 2003 : Signature d'une alliance stratégique avec le constructeur japonais Kyocera Mita. L'accès à la gamme produits Kyocera, avec ses technologies "low-cost" et ECOSYS, confère à **TA Triumph-Adler** un important avantage concurrentiel.
- 2006 : Lancement de T.O.M. (Total Output Management) : outil de consulting
- 2008 : **TA Triumph-Adler** reçoit le prix "Best Marketing Company Award 2008" et le prix 'Germany's Customer Champions 2008' pour la qualité de support client.

UN MODELE DE REUSSITE

Nos avantages compétitifs en tant que fournisseur de solutions d'audit, d'impression et de services sont la **proximité que nous entretenons avec nos partenaires**, notre **expertise** du numérique et les **technologies de pointes** que nous employons.

Nous **conseillons** nos partenaires **dans le choix et l'installation de solutions efficaces** en fonction des besoins de leurs clients, qu'ils cherchent la production professionnelle en mode papier ou en mode électronique, ou encore le stockage électronique de leurs documents papiers.

Nous nous assurons que **les technologies utilisées soient toujours à la pointe de la fiabilité et toujours disponibles**. Les technologies utilisées nous permettent, entre autres, de proposer des **réductions de coûts** certaines mais également de **mesurer l'ensemble de coûts de manière fiable et exhaustive**.

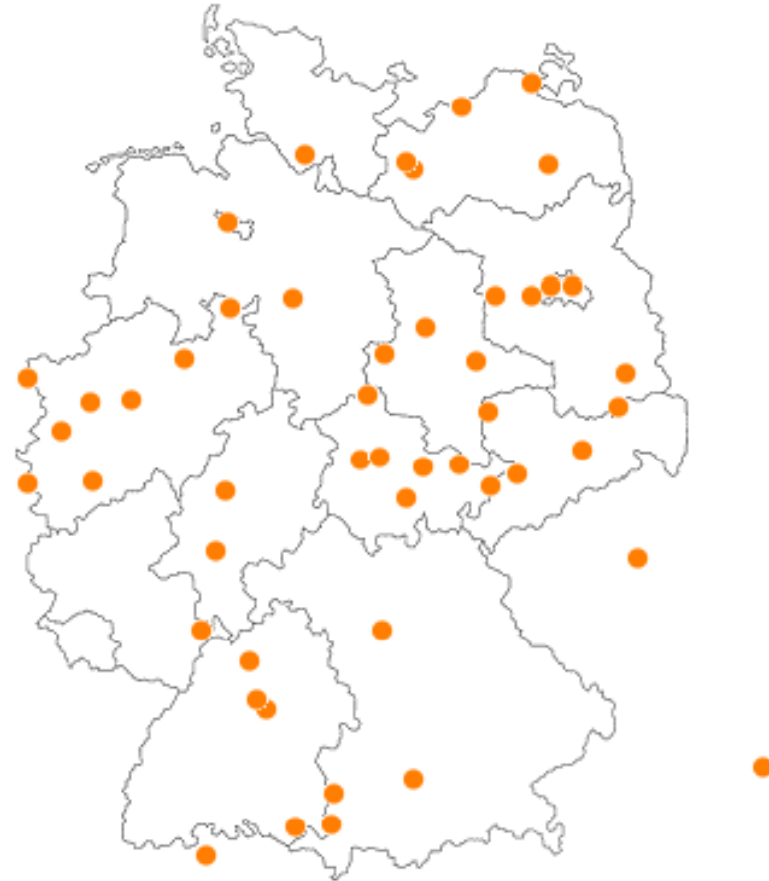
Notre coopération avec Kyocera Mita garantit la compétitivité commerciale à long terme de nos produits et ouvre des opportunités stratégiques de marché.

LOCALISATION

EN ALLEMAGNE :

Le siège social de **TA Triumph-Adler** se trouve dans la métropole de Hambourg (Ohechaussee 235, 22848 Norderstedt).

Le département de Ventes Directes permet à **TA Triumph-Adler** de bénéficier de nombreuses antennes commerciales sur le territoire allemand :



A L'INTERNATIONAL :

Aperçu des points
de localisation :



EN FRANCE :

TA Triumph-Adler est située dans la « ville nouvelle » de Marne-la-Vallée, plus précisément dans le secteur d'activité du Val Maubée (département de Seine-et-Marne – 77).

L'entité française commercialise ses produits à travers un réseau de distribution national agréé.

Son activité se concentre uniquement sur le marché de la VENTE INDIRECTE.



DES EQUIPES A VOTRE SERVICE

Nos équipes mettent tout en œuvre pour vous satisfaire :

- Les **Responsables Régionaux de Ventes Indirectes** sont vos interlocuteurs privilégiés et représentent, sur le terrain, la marque **TA Triumph-Adler**
- Le **service Administration des Ventes** est à votre écoute pour le suivi de vos commandes (saisie, suivi et facturation),
- Le **service Logistique** assure l'expédition de vos commande dans les meilleurs délais,
- Les **Spécialistes Support** répondent à vos dossiers techniques et vous communiquent les dernières informations techniques. Le Service Spécialistes Support est également en charge de vos commandes de pièces détachées ainsi que des dossiers de garantie.
- Le **service Marketing** vous offre son support en communication,
- Le **service Comptabilité** administre les règlements.

NOTRE OFFRE

Tous les atouts d'une entreprise européenne
La proximité d'une structure basée en France

LE SUPPORT COMMERCIAL :

Un appui opérationnel dans vos démarches commerciales : formations produits, suivi commercial, accompagnement terrain, support appels d'offres...

LE SERVICE AVANT VENTE :

Pour vous accompagner sur l'ensemble des phases du projet :

- analyse / étude,
- recherche des systèmes et solutions les mieux adaptés,
- proposition de configuration,
- soutien commercial, technique et aide au développement de l'argumentaire technico commercial.

LES DELAIS DE LIVRAISON :

- Enregistrement rapide des commandes
- Un important dépôt de stockage en région parisienne, doublé d'un service logistique fiable et performant, pour des délais de livraison tenus :
 - 24 à 72 heures pour les systèmes
 - 24 à 48 heures pour les pièces détachées et kits de maintenance

LE SUPPORT CLIENT :

Apporte à nos partenaires le support personnalisé nécessaire pendant et après la mise en œuvre de leurs systèmes **TA Triumph-Adler** :

- Hot line
- Accompagnement terrain
- Réunions d'information en régions
- ...

LES FORMATIONS :

- Délivrées par des experts qualifiés : nos techniciens bénéficient de formation continue au siège en Allemagne pour être toujours à la pointe des technologies
- Gratuites : nos formations techniques sont offertes à nos partenaires
- Délocalisées : organisées en régions pour une meilleure proximité
- Des condensés de cours : en français, remis à chaque participant en fin de stage
- Professionnelles : **TA Triumph-Adler** est organisme de formation agréé, enregistré auprès de la Direction régionale du travail, de l'emploi et de la formation professionnelle (DRTEFP) sous le numéro *11 77 0427 377*

UNE GAMME DE PRODUITS :

- Complète (multifonctions et d'imprimantes, couleur et n/b) : pour répondre à l'ensemble des besoins utilisateurs
- Fiable et Economique : kits de maintenance longue durée de vie limitant les interventions techniques et assurant un faible coût de revient à la copie
- Conviviale et ergonomique
- Dotée de fonctionnalités évoluées
- Evolutive en fonction des besoins grâce aux équipements optionnels
- Ecologique

UNE GAMME DE SOLUTIONS ET DE TECHNOLOGIES AVANCEES :

- Natives ou optionnelles
- Pour une intégration et une exploitation optimum des périphériques dans l'environnement utilisateur
- Pour une gestion documentaire globale, optimale et sécurisée

ET LA PROTECTION DE L'ENVIRONNEMENT...

La protection de l'environnement est l'un des points essentiels de la stratégie **TA Triumph-Adler**. Chaque jour, nos équipes s'attachent à créer un réel équilibre entre l'environnement et la qualité des produits.*

Ainsi, tous les produits **TA Triumph-Adler** sont non seulement conformes aux législations en vigueur sur le respect de l'environnement, mais certains de nos résultats sont même inférieurs aux limites imposées (se référer aux certificats spécifiques à chacun de nos produits).

** par exemple, les composants longues durées de vie utilisés dans nos systèmes permettent de réduire la production de déchets et favorisent le recyclage.*





TA Triumph-Adler

18, rue des campanules 77185 LOGNES
Tél : 01 64 11 24 24 – Fax : 01 64 11 24 25 – email : info@triumph-adler.fr